Version octobre 2026

toulouse métropole rénov'

L'aide à la rénovation énergétique

Méthode d'analyse des devis

Pompe à chaleur air-eau

Au cœur de votre quotidien

toulouse métropole

Introduction

- Toulouse Métropole renseigne et accompagne les particuliers dans leurs projets de rénovation énergétique de leurs logements
- Dans le cadre de sa mission, Toulouse Métropole Renov propose ainsi une méthode d'analyse des devis de professionnels sur les actions de rénovation énergétique

- Afin de faciliter et de sécuriser le passage à l'acte, une charte d'engagements réciproques a été rédigée avec un ensemble de partenaires représentatif des activités professionnelles intervenant sur la métropole
- Les signataires de cette charte sont référencés dans un annuaire :

renov.pro.toulouse-metropole.fr

- Cette méthode d'analyse des devis a été travaillée avec eux

Utilisation de la méthode

- Vous trouverez dans cette méthode l'ensemble des éléments importants qui doivent figurer sur un devis d'installation de pompe à chaleur air/eau.
- Pour chacun de ces éléments sont présentés les points d'attention ainsi que les conseils de Toulouse Métropole Rénov
- L'importance relative de chaque élément y figure

- Pour chacun de vos devis de PAC air/eau, et en fonction des particularités de votre projet, regardez si les éléments listés sont bien présents sur vos devis, et si ce qui est prévu vous convient.
- L'analyse complète vous aidera dans votre choix
- Votre conseiller France Rénov' peut vous aider dans cette tâche

Nous rappelons que tous ces éléments sont donnés à titre informatif et qu'ils doivent être validés lors de la visite technique à domicile. Le professionnel intervenant est responsable de la solution technique proposée

Partie administrative

Analyse administrative

Elément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Mention explicite « Devis »	Les bons de commande et les propositions commerciales ne sont pas acceptés par les instructeurs des aides financières.					+++
Nom et prénom du client	Le nom **ET** le prénom du particulier doivent être les mêmes sur le devis et la demande d'aide financière.					+++
Adresse de facturation	Numéro, nom de rue, code postal et ville					+++
Adresse travaux	Si l'adresse de facturation et de chantier sont identiques, ajouter une mention de type : « *Adresse de chantier identique* »					+
Date de visite	Pour les aides, visite sur place obligatoire					+++
Durée de validité	Date d'expiration du devis					++

Analyse administrative

Elément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
RGE	L'artisan ou l'entreprise doit être **agrée RGE** (Reconnu garant de l'environnement) pour ouvrir droit aux aides					+++
Siret	14 chiffres indiqués					++
Déclaration de travaux	A l'urbanisme + autorisation copro Qui le fait ?					+
Sous traitance	Oui ou Non ? si oui, vérifier si le sous traitant est bien RGE					+++
TVA	PAC air/eau: TVA à 5.5% PAC réversible sur planche chauffant rafraichissant TVA matériel 20% ?					+++
Tarif	Pour l'installation d'une PAC chauffage hors modification de réseau (ex: 10 kW), les tarifs des devis peuvent varier entre 13 000 € et 18 000€					+++

Analyse administrative

Elément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Entretien	Obligatoire tous les 2 ans pour les puissance comprises entre 4 et 70 kW (décret n° 2020-912). Visite annuelle recommandée Voir avec l'artisan s'il propose un contrat entretien de la PAC					+
Garantie	Garantie présente ? Sur compresseur (environ 5 ans), sur pièces (3 à 5 ans). Liée au contrat d'entretien ou mise en service particulière ?					+++
Mise en service	L'artisan fait il la mise en service lui-même ou fait il appel a quelqu'un d'extérieur ?					++
Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigène	Obligatoire pour toute manipulation de fluide					+++

Partie technique

Analyse technique - Caractéristiques de l'appareil

Elément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Type de PAC	Est il bien indiqué? (Haute, moyenne ou basse température) Cohérence avec votre réseau existant et vos travaux de rénovation					+++
Puissance	Présence de la note de calcul ? Obligatoire pour les aides financières.					+++
Label sur appareil	Une certification reconnue Heat Pump KEYMARK, NF PAC, Eurovent ECP ou équivalent, délivrée par un organisme établi dans l'Espace Économique Européen (EEE) et accrédité selon la norme NF EN ISO/CEI 17065, **ET** fabrication dans l'EEE (nécessaire pour obtenir les aides financières) Liste des PAC air-eau agréées : https://bonus-pac.ademe.fr/					+++
Ballon tampon	Option intéressante pour réduire de nombre de cycle (éviter les marches-arrêts)					++
Production ECS	Si oui taille du ballon ? Intégré dans la PAC ou séparé ?					++

Analyse technique - Caractéristiques de l'appareil

Elément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
ETAS	**Efficacité énergétique saisonnière** : rapport entre la quantité d'énergie nécessaire et la quantité d'énergie réellement consommée (toujours exprimé en %). Elle doit être la plus élevé possible. Pour les aides, une PAC doit avoir un ETAS : > 126% pour les PAC basse température > 111% pour les PAC moyenne ou haute température.					+++
Type de fluide frigorigène	Privilégier le R290 ou le R32 Le R410A est interdit d'ici 2025					+
Quantité de fluide frigorigène (en kg)	Indiqué ? Si plus de 2kg, un contrôle étanchéité est obligatoire tous les 2 ans.					+

Analyse technique - Caractéristiques de l’appareil

Elément	Conseils de TMR et points d’attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Résistance électrique d’appoint	Un appoint électrique et indispensable (sauf système inverter ?). La puissance sera généralement un multiple de 3 KW. Conseil de mettre la plus faible possible.					++
Emetteurs	Vérifier la compatibilité des émetteurs avec l’installation					+++

Analyse technique - Unité extérieure

Elément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Localisation de l'unité extérieure	- En fonction des contraintes de l'urbanisme - En fonction du voisinage - Exposition aux intempéries Distance minimum entre unités extérieure et intérieure *Mentions non obligatoires sur devis*					++
Acoustique	Regarder la pression sonore. *Mention non obligatoire sur devis*					+
Passage des liaisons	Passage bien identifié ? (traversée de mur, goulottes, calorifugeage anti UV…) *Mention non obligatoire sur devis*					+
Dégivrage	Prévu ? *Mention non obligatoire sur devis*					+

Analyse technique - Circuit

Elément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Désembouage	Curatif pour évacuer les boues accumulées dans le circuit de chauffage. Pas obligatoire mais recommandé sur avis de l'artisan					++
Désembouteur	Préventif pour protéger le circuit dans le temps.					++
Régulation	Thermostat					++
	Sonde extérieure					
	Robinets thermostatiques				.	
Calorifugeage réseaux en vol non chauffé	Fortement conseillé dans les pièces non chauffées. Obligatoire pour les pièces non chauffées des logements collectifs (à partir du 1er janvier 2027) – Norme d'isolation NF EN 12 828 N'apparaît pas systématiquement sur le devis.					+

Analyse Finale :

Devis 1	Devis 2	Devis 3