



Méthode d'analyse des devis :

« Pompe à chaleur air/air »



Au cœur de
votre quotidien

toulouse
métropole

Introduction

- Toulouse Métropole renseigne et accompagne les particuliers dans leurs projets de rénovation énergétique de leurs logements
- Dans le cadre de sa mission, Toulouse Métropole Renov propose ainsi une méthode d'analyse des devis de professionnels sur les actions de rénovation énergétique
- Afin de faciliter et de sécuriser le passage à l'acte, une charte d'engagements réciproques a été rédigée avec un ensemble de partenaires représentatif des activités professionnelles intervenant sur la métropole
- Les signataires de cette charte sont référencés dans un annuaire :
renov.pro.toulouse-metropole.fr
- Cette méthode d'analyse des devis a été travaillée avec eux

Utilisation de la méthode

- Vous trouverez dans cette méthode l'ensemble des éléments importants qui doivent figurer sur un devis d'installation de pompe à chaleur air/air.
- Pour chacun de ces éléments sont présentés les points d'attention ainsi que les conseils de Toulouse Métropole Rénov'
- L'importance relative de chaque élément y figure
- Pour chacun de vos devis de PAC air/air, et en fonction des particularités de votre projet, regardez si les éléments listés sont bien présents sur vos devis, et si ce qui est prévu vous convient.
- L'analyse complète vous aidera dans votre choix
- Votre conseiller France Rénov' peut vous aider dans cette tâche

Nous rappelons que tous ces éléments sont donnés à titre informatif et qu'ils doivent être validés lors de la visite technique à domicile. Le professionnel intervenant est responsable de la solution technique proposée

Partie administrative

Analyse administrative



Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Mention explicite « Devis »	Les bons de commande et les propositions commerciales ne sont pas acceptés par les instructeurs des aides financières.					+++
Nom et prénom du ou des client(s)	Le nom ET le prénom du ou des particulier(s) doivent être les mêmes sur le devis et la demande d'aide financière.					+++
Adresse de facturation	Numéro, nom de rue, code postal et ville					++
Adresse travaux	Si l'adresse de facturation et de chantier sont identiques, ajouter une mention de type : « Adresse de chantier identique »					+++
Date de visite	Pour les aides, visite sur place obligatoire					+++
Durée de validité	Date d'expiration du devis En l'absence de date, valable 3 mois					+

Analyse administrative



Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
RGE	L'artisan ou l'entreprise doit être agrée RGE (Reconnu garant de l'environnement) pour ouvrir droit aux aides Indication du numéro de certification					+++
Siret	14 chiffres indiqués					++
Déclaration de travaux	A l'urbanisme + autorisation copropriété Qui le fait ?					+
Sous traitance	Oui ou Non ? si oui, vérifier si le sous traitant est bien RGE					+++
TVA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Matériel : 20% ➤ Autres travaux et main d'œuvre : 10% ➤ Option régulation performante : 5,5% (matériel et main d'œuvre) 					+++

Analyse administrative



Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Tarif	Pour l'installation hors modification de réseau (ex: 10 kW), les tarifs des devis peuvent varier entre 6 000 € et 9 000 €					+++
Entretien	Voir avec l'artisan s'il propose un contrat entretien de la PAC (y inclure nettoyage des filtres)					+
Garantie	Garantie présente? Sur compresseur (environ 5 ans), sur pièces (3 à 5 ans), sur main d'œuvre (2 ans obligatoire). Liée au contrat d'entretien ou mise en service particulière ?					+++
Mise en service	L'artisan fait il la mise en service lui-même ou fait il appel a quelqu'un d'extérieur?					+++
Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes	Obligatoire pour toute manipulation de fluide (inutile si appareil préchargé en fluide. Exemple : Monobloc)					+++

Partie technique

Analyse technique - Caractéristiques de l'appareil

Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Puissance	Comment a été déterminée la puissance ? Présence d'une note de dimensionnement ?					+++
Label sur appareil	NF PAC (conformité aux normes françaises) ou la certification Eurovent					+
Type d'installation	<p>Monosplit : 1 unité extérieure, 1 unité intérieure pour chauffer 1 pièce. Solution la plus économique.</p> <p>Multisplit : 1 unité extérieure, plusieurs unités intérieures pour chauffer 1 ou plusieurs espaces. Technologies plus avancée donc plus onéreuse que le monosplit.</p> <p>Gainable : Même principe mais dissimulation des éléments en faux-plafond. Solution la plus onéreuse</p>					++

Analyse technique - Caractéristiques de l'appareil

Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
SCOP (Coefficient de performance saisonnier chauffage)	Pour les CEE, il doit être supérieur ou égal à 3,9 (bonification si > 4,3)					++
SEER (Coefficient de performance saisonnier refroidissement)	Il doit être le plus élevé possible					++
Type de fluide frigorigène	Privilégier le R32 Eviter le R410A car interdit d'ici 2025					++
Quantité de fluide frigorigène (en kg)	Indiqué ? Si plus de 2kg, un contrôle étanchéité est obligatoire tous les 2 ans.					+
Résistance électrique d'appoint	Un appoint électrique est indispensable. La puissance sera généralement un multiple de 3 KW.					+

Analyse technique - Unité extérieure



Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Localisation de l'unité extérieure	En fonction des contraintes de l'urbanisme En fonction du voisinage Réduire au maximum la distance entre unités extérieure et intérieure (mentions non obligatoires sur devis)					++
Acoustique	Regarder l'intensité sonore. (mention non obligatoire sur devis)					+
Passage des liaisons	Passage bien identifié ? (traversée de mur, goulottes, calorifugeage anti UV...) (mention non obligatoire sur devis)					+
Dégivrage	Prévu ? (mention non obligatoire sur devis)					+
Evacuation des condensats	Prévue ? Ou est-elle reliée ? Si proposition d'une pompe de relevage, faire attention à la durée de vie de la pièce.					++

Analyse technique - Circuit



Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Régulation	Thermostat d'ambiance centralisé ?					++
	Sonde extérieure ?					
	Possibilité de réguler pièce par pièce ?					

Analyse Finale :

Devis 1	Devis 2	Devis 3