

Méthode d'analyse des devis :

« Menuiseries »

Version mai 2024

toulouse
métropole



L'aide à la rénovation énergétique



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 890598

Objectif de l'atelier et déroulement



➤ Engagement 3.3 de la charte :

« Toulouse Métropole s'engage à mettre à disposition auprès des professionnels une liste des éléments à mentionner sur les devis. De plus, elle les informera de la méthode d'analyse des devis utilisée par le guichet unique dans ses conseils auprès des particuliers ou copropriétés et s'assurera de sa bonne application. »

➤ L'objectif est de présenter la méthode d'analyse pour en discuter ensemble :

- Vous faire connaître le discours du guichet unique de manière transparente
- Recueillir vos remarques pour le faire évoluer
- Se mettre d'accord sur une version finale qui soit qualitative pour le particulier

Objectif de l'atelier et déroulement



- Par la suite :
 - Ne pas hésiter à conseiller aux particuliers de venir faire analyser leurs devis auprès du guichet unique (Engagement 2.6 le professionnel signataire s'engage à « Informer systématiquement le particulier ou la copropriété de l'existence d'un conseil neutre et gratuit fourni par le guichet unique de Toulouse Métropole, ainsi que des dispositifs d'accompagnement existants»)
 - Vous pourrez modifier vos devis pour être certains de tomber juste lors de l'analyse
 - **Cela peut vous donner un avantage par rapport à d'autres propositions qui seraient moins claires**

Intro de la version particuliers

Introduction



- Toulouse Métropole renseigne et accompagne les particuliers dans leurs projets de rénovation énergétique de leurs logements
- Dans le cadre de sa mission, Toulouse Métropole Renov propose ainsi une méthode d'analyse des devis de professionnels sur les actions de rénovation énergétique
- Afin de faciliter et de sécuriser le passage à l'acte, une charte d'engagements réciproques a été rédigée avec un ensemble de partenaires représentatif des activités professionnelles intervenant sur la métropole
- Les signataires de cette charte sont référencés dans un annuaire :
renov.pro.toulouse-metropole.fr
- Cette méthode d'analyse des devis a été travaillée avec eux

Utilisation de la méthode



- Vous trouverez dans cette méthode l'ensemble des éléments importants qui doivent figurer sur un devis de menuiseries.
- Pour chacun de ces éléments sont présentés les points d'attention ainsi que les conseils de Toulouse Métropole Renov'.
- L'importance relative de chaque élément y figure.
- Pour chacun de vos devis de menuiseries, et en fonction des particularités de votre projet, regardez si les éléments listés sont bien présents sur vos devis, et si ce qui est prévu vous convient.
- L'analyse complète vous aidera dans votre choix
- Votre conseiller France Renov' peut vous aider dans cette tâche

Nous rappelons que tous ces éléments sont donnés à titre informatif et qu'ils doivent être validés lors de la visite technique à domicile. Le professionnel intervenant est responsable de la solution technique proposée

Partie administrative

Analyse administrative



| Élément | Conseils de TMR et points d'attention | Devis 1 | Devis 2 | Devis 3 | Avis | Importance sur le devis |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|------|-------------------------|
| Mention explicite « Devis » | Les bons de commande et les propositions commerciales ne sont pas acceptés par les instructeurs des aides financières. | | | | | +++ |
| Nom et prénom du client | Le nom ET le prénom du particulier doivent être les mêmes sur le devis et la demande d'aide financière. | | | | | +++ |
| Adresse de facturation | Numéro, nom de rue, code postal et ville | | | | | +++ |
| Adresse travaux | Si l'adresse de facturation et de chantier sont identiques, ajouter une mention de type : « <i>Adresse de chantier identique</i> » | | | | | + |
| Date de visite | Pour les aides, visite sur place obligatoire | | | | | +++ |
| Durée de validité | Date d'expiration du devis | | | | | ++ |
| Délai d'intervention | Le délai d'intervention doit être précisé dans le devis (tient compte notamment du délai de fabrication) Différent du Délai d'exécution des travaux ? | | | | | + |

Analyse administrative



| Élément | Conseils de TMR et points d'attention | Devis 1 | Devis 2 | Devis 3 | Avis | Importance sur le devis |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|------|-------------------------|
| RGE | L'artisan ou l'entreprise doit être agrée RGE (Reconnu garant de l'environnement) pour ouvrir droit aux aides | | | | | +++ |
| Siret | 14 chiffres indiqués | | | | | ++ |
| Garanties | - Décennale (nom et n° de la garantie) - Autres garanties commerciales (finition, durabilité...) si elles existent | | | | | +++ |
| Déclaration de travaux | - Déclaration à l'urbanisme. Qui le fait ? Quels éléments apportés par l'artisan ? - Existence d'exigences particulières ? (couleur, matériau, type de volet) Autorisation de la copropriété si nécessaire. Attendre l'acceptation de la demande préalable avant de signer le devis, si l'autorisation est nécessaire. | | | | | ++ |
| Sous traitance | Oui ou Non ? Si oui, vérifier si le sous traitant est bien RGE en menuiserie (et protection solaire si installation) | | | | | ++ |

Analyse administrative



| Élément | Conseils de TMR et points d'attention | Devis 1 | Devis 2 | Devis 3 | Avis | Importance sur le devis |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|------|-------------------------|
| TVA | <ul style="list-style-type: none"> - Tous travaux d'amélioration énergétique avec les bonnes performances, travaux induits (dépose des menuiseries, maçonnerie, reprise de plâtre autour du dormant et peinture associée, isolation et étanchéité, joints, ventilation, reprise appuis, linteaux, tableaux, échafaudage) : 5.5% - Autres travaux non liés à la performance énergétique : 10% | | | | | +++ |
| Tarif | <p>Ces tarifs sont établis pour des dimensions standard/courante. Ils vont donc varier en fonction des matériaux, des dimensions, des performances et de la forme</p> <p>Menuiseries :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fenêtre : entre 400 et 1 500 € - Porte-fenêtre : entre 1 300 et 2 300 € - Baie coulissante : entre 1 500 et 3 000 € - Porte d'entrée : entre 2 000 et 5 000 € <p>Protections solaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volet roulant standard : entre 400 et 1 000 € - Volets battants : entre 400 et 2 000 € | | | | | +++ |

Analyse administrative



| Élément | Conseils de TMR et points d'attention | Devis 1 | Devis 2 | Devis 3 | Avis | Importance sur le devis |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|------|-------------------------|
| Éléments importants pour les aides financières | <ul style="list-style-type: none"> - Pour obtenir MPR par geste, CEE (dépose totale obligatoire) et écoPTZ, le devis doit préciser que les nouvelles fenêtres remplacent des fenêtres en simple vitrage (et non survitrage) ; - Si écoPTZ : le nombre de fenêtres changées, il doit être \geq à 50% du nombre total de fenêtres (quel que soit leur taille) - Pour MaPrimeRénov' parcours accompagné, le pourcentage de surface vitrée doit être supérieur à 25% pour être considéré comme un geste d'isolation. | | | | | ++ |
| Gestion des déchets | <p>Obligatoire depuis le 1^{er} juillet 2021</p> <p>Estimation de la quantité totale générée sur le chantier, modalités de gestion et d'enlèvement, point(s) de collecte envisagé(s)</p> | | | | | + |
| Conditions d'intervention | <p>Accès, stockage, protection des biens, nettoyage, prise en charge des finitions...</p> | | | | | + |

Partie technique

Analyse technique – Eléments de préparation



| Élément | Conseils de TMR et points d'attention | Devis 1 | Devis 2 | Devis 3 | Avis | Importance sur le devis |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|------|-------------------------|
| Type de pose | <ul style="list-style-type: none">- Dépose totale (dormant et battant)- Pose en rénovation (dormant conservé en entier)- Pose en rénovation partielle (enlèvement de la traverse basse) | | | | | ++ |

Analyse technique – Descriptif technique



| Élément | Conseils de TMR et points d'attention | Devis 1 | Devis 2 | Devis 3 | Avis | Importance sur le devis |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|------|-------------------------|
| Performance | <p>- Uw = coefficient de transmission thermique de la fenêtre complète. Plus Uw est petit, plus la fenêtre est isolante</p> <p>- Sw = facteur solaire de la fenêtre. Traduit la capacité à laisser rentrer le rayonnement solaire. Mesuré par un nombre compris entre 0 et 1</p> <p>Niveau demandé pour les aides :</p> <p>Fenêtres et portes-fenêtres : $Uw \leq 1,3 \text{ W/m}^2.K$ et $Sw \geq 0,3$ ou $Uw \leq 1,7 \text{ W/m}^2.K$ et $Sw \geq 0,36$</p> <p>Fenêtres de toiture : $Uw \leq 1,5 \text{ W/m}^2.K$ et $Sw \geq 0,36$</p> <p>Doubles fenêtres : $Uw \leq 1,8 \text{ W/m}^2.K$ et $Sw \geq 0,32$</p> | | | | | +++ |
| Volets / porte | <p>Pour CEE et TVA à 5,5% :</p> <p>- Volets : ΔR (volets + lame d'air) $> 0,22 \text{ m}^2.K/W$</p> <p>- Porte d'entrée (sur l'extérieur) $Ud \leq 1,7 \text{ W/m}^2.K$</p> | | | | | ++ |

Analyse technique – Descriptif technique



| Élément | Conseils de TMR et points d'attention | Devis 1 | Devis 2 | Devis 3 | Avis | Importance sur le devis |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|------|-------------------------|
| Type de menuiseries | <ul style="list-style-type: none"> - Matériau (Bois, PVC, Alu, mixte Alu/Bois) - Double vitrage, Triple vitrage - Epaisseur des vitrages et de lame(s) d'air (ex : 4/16/4 représente vitrage de 4 mm, lame d'air de 16 mm et vitrage de 4 mm) - Remplissage lame d'air (Air, Argon, Krypton, ...) - Utilisation de vitrages avec des intercalaires à performance thermique à bord chaud ou couche peu émissive) qui limitent les déperditions de chaleur - Rupteur de pont thermique pour l'alu, profilés multichambres pour le PVC - Type d'ouvrant (à la française, à l'italienne, coulissant, oscillo-battant) <p><i>Les critères qui font foi pour définir la performance globale de la fenêtre sont le Uw et le Sw</i></p> | | | | | +++ |
| Certifications | Certification en adéquation avec le type de menuiserie posé | | | | | + |

Analyse technique – Descriptif technique



| Élément | Conseils de TMR et points d'attention | Devis 1 | Devis 2 | Devis 3 | Avis | Importance sur le devis |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|------|-------------------------|
| Entrées d'air ventilation | <ul style="list-style-type: none"> - Nécessaire sur fenêtres des pièces de vie (sauf cas VMC double flux), pas sur pièces d'eau. - Quel dimensionnement des débits ? En théorie somme des débits entrée d'air = débit d'extraction VMC. - Si changement de VMC hygro B en même temps, qui fournit et pose les entrées d'air ? A discuter avec le poseur de VMC | | | | | +++ |
| Étanchéité à l'air | <p>Quel traitement est prévu ?</p> <p>Idéalement : pose d'une mousse pré comprimée qui sert de fond de joint et utilisation d'un mastic spécifique (pas de silicone, ni de mousse expansive injectée type aérosol)</p> | | | | | + |
| Étanchéité à l'eau | Si pas de rejingot (ou si abimé) : le (re)créer | | | | | + |

Analyse technique – Traitements des points singuliers



| Élément | Conseils de TMR et points d'attention | Devis 1 | Devis 2 | Devis 3 | Avis | Importance sur le devis |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|------|-------------------------|
| Acoustique | <p>Rw et Ct = indice d'affaiblissement au bruit extérieur</p> <p>Un vitrage acoustique présente des épaisseurs de verre intérieure/extérieure différentes : ex : DV 10/16/4 (10 = épaisseur verre extérieur en mm, 4 = épaisseur verre intérieur en mm)</p> <p>Les entrées d'air possèdent-elles un traitement acoustique ?</p> | | | | | + |
| Sécurité | <p>Résistance à l'effraction souhaitée ?</p> <p>Les caractéristiques des verres sécurités sont souvent de 44,2/12/4 ou 44,6/12/4</p> | | | | | + |
| PMR | <p>Critère d'accessibilité/d'utilisation</p> | | | | | + |

Analyse finale



| Devis 1 | Devis 2 | Devis 3 |
|---------|---------|---------|
| | | |