

Méthode d'analyse des devis :

« Isolation rampants de toiture »

Version juin 2024

toulouse
métropole



L'aide à la rénovation énergétique



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 890598

Objectif de l'atelier et déroulement



➤ Engagement 3.3 de la charte :

« Toulouse Métropole s'engage à mettre à disposition auprès des professionnels une liste des éléments à mentionner sur les devis. De plus, elle les informera de la méthode d'analyse des devis utilisée par le guichet unique dans ses conseils auprès des particuliers ou copropriétés et s'assurera de sa bonne application. »

➤ L'objectif est de présenter la méthode d'analyse pour en discuter ensemble :

- Vous faire connaître le discours du guichet unique de manière transparente
- Recueillir vos remarques pour le faire évoluer
- Se mettre d'accord sur une version finale qui soit qualitative pour le particulier

Objectif de l'atelier et déroulement



- Par la suite :
 - Ne pas hésiter à conseiller aux particuliers de venir faire analyser leurs devis auprès du guichet unique (Engagement 2.6 le professionnel signataire s'engage à « Informer systématiquement le particulier ou la copropriété de l'existence d'un conseil neutre et gratuit fourni par le guichet unique de Toulouse Métropole, ainsi que des dispositifs d'accompagnement existants»)
 - Vous pourrez modifier vos devis pour être certains de tomber juste lors de l'analyse
 - **Cela peut vous donner un avantage par rapport à d'autres propositions qui seraient moins claires**

Intro de la version particuliers

Introduction



- Toulouse Métropole renseigne et accompagne les particuliers dans leurs projets de rénovation énergétique de leurs logements
- Dans le cadre de sa mission, Toulouse Métropole Renov propose ainsi une méthode d'analyse des devis de professionnels sur les actions de rénovation énergétique
- Afin de faciliter et de sécuriser le passage à l'acte, une charte d'engagements réciproques a été rédigée avec un ensemble de partenaires représentatif des activités professionnelles intervenant sur la métropole
- Les signataires de cette charte sont référencés dans un annuaire :
renov.pro.toulouse-metropole.fr
- Cette méthode d'analyse des devis a été travaillée avec eux

Utilisation de la méthode



- Vous trouverez dans cette méthode l'ensemble des éléments importants qui doivent figurer sur un devis d'isolation des rampants de toiture.
- Pour chacun de ces éléments sont présentés les points d'attention ainsi que les conseils de Toulouse Métropole Renov'.
- L'importance relative de chaque élément y figure.
- Pour chacun de vos devis d'isolation de rampants de toiture, et en fonction des particularités de votre projet, regardez si les éléments listés sont bien présents sur vos devis, et si ce qui est prévu vous convient.
- L'analyse complète vous aidera dans votre choix .
- Votre conseiller France Renov' peut vous aider dans cette tâche.

Nous rappelons que tous ces éléments sont donnés à titre informatif et qu'ils doivent être validés lors de la visite technique à domicile. Le professionnel intervenant est responsable de la solution technique proposée

Partie administrative

Analyse administrative



Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Mention explicite « Devis »	Les bons de commande et les propositions commerciales ne sont pas acceptés par les instructeurs des aides financières.					+++
Nom et prénom du client	Le nom ET le prénom du particulier doivent être les mêmes sur le devis et la demande d'aide financière.					+++
Adresse de facturation	Numéro, nom de rue, code postal et ville					+++
Adresse travaux	Si l'adresse de facturation et de chantier sont identiques, ajouter une mention de type : « <i>Adresse de chantier identique</i> »					+
Date de visite	Pour les aides financières, visite sur place obligatoire					+++
Durée de validité	Date d'expiration du devis à préciser					++

Analyse administrative



Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
RGE	L'artisan ou l'entreprise doit être agrée RGE (Reconnu garant de l'environnement) pour ouvrir droit aux aides					+++
Siret	14 chiffres indiqués					++
Sous traitance	Oui ou Non ? Si oui, vérifier si le sous traitant est bien RGE (pour la pose de l'isolant)					++
TVA	Tous travaux de rénovation : 10% Tous travaux d'amélioration énergétique avec les bonnes performances (y compris, travaux induits comme parement) : 5,5%					+++

Analyse administrative



Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Tarif	<p>Le tarif va dépendre de plusieurs facteurs : Surface, technique employée, type de matériau, contrainte de mise en œuvre, avec ou sans dépose, site occupé ou non ?</p> <p><i>Entre 80 et 180€/m²</i> <i>Travaux induits compris</i></p>					+++
Surface isolée	<p>Indiquer la surface en m² et en % de la toiture (selon les dispositifs d'aides financières, il peut y avoir des exigences de 25% à 100% de surface isolée)</p> <p>Seule la Surface isolée donnant sur un volume chauffé est éligible aux aides financières</p>					+
Gestion des déchets	<p>Obligatoire depuis le 1^{er} juillet 2021</p> <p>Estimation de la quantité totale générée sur le chantier, modalités de gestion et d'enlèvement, point(s) de collecte envisagé(s)</p>					+

Partie technique

Analyse technique – Préparation



Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
<p>Conserver ou déposer l'ancien isolant?</p>	<p>Cas où l'enlèvement est conseillé :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si problème d'humidité dans l'isolant actuel. ➤ Pour un renforcement de la performance énergétique si les conditions le permettent. <p>Avantages à l'enlever :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gain de place. ➤ Repartir sur une base saine. ➤ Changer la nature de l'isolant (renforcer le déphasage thermique et donc le confort estival par exemple). <p>Avantages à le conserver :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Une seule couche d'isolation supplémentaire. <p>Faire attention aux traitement de la diffusion de vapeur d'eau.</p>					<p>++</p>

Analyse technique – Isolant



Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Performance	<p>Il faut que l'isolation présente une Résistance thermique $R \geq 6 \text{ m}^2.\text{K/W}$</p> <p><i>R étant égal a épaisseur /lambda, pour des isolants classiques ayant un lambda de 0,04 environ, un R de 6 est atteint avec 240mm d'épaisseur d'isolant en général.</i></p>					+++
Produit	Préciser la marque et le modèle de l'isolant et du pare-vapeur.					++
Certification	<p>Résistance thermique évaluée selon la norme NF EN 12664, la norme NF EN 12667 ou la norme NF EN 12939 ou toute autre méthode équivalente pour les isolants non-réfléchissants</p> <p>ACERMI ou QB23 pour les aides CEE</p>					++

Analyse technique – Isolant

Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Matériaux	<p>Classiques : Laine de verre, de roche, isolant mince</p> <p>Biosourcés : Laine de bois, laine de chanvre/lin/coton, ouate de cellulose</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Meilleur confort d'été, meilleur comportement à la vapeur d'eau.</i> ➤ <i>Prise en charge partielle de Toulouse Métropole possible.</i> ➤ <i>Généralement, plus chers.</i> 					++
Type de pose	<p>Tous les types d'isolant sont envisageables. Attention aux jonctions avec les chevrons pour les isolants rigides.</p> <p>Souvent, réalisé en deux couches pour atteindre $R \geq 6$: une couche entre chevrons et une couche continue en dessous</p> <p>Avantage :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cela coupe les ponts thermiques des chevrons. <p>La technique d'insufflation est possible à condition de prévoir des caissons pour limiter l'affaissement.</p>					++

Analyse technique – Traitements des points singuliers



Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Étanchéité à l'air de l'isolant / pare vapeur / frein vapeur	<p>Prévoir barrière d'étanchéité en dessous de l'isolant. Pare-vapeur ou frein-vapeur possible (continuité parfaite recommandée)</p> <p>Attention au niveau des fenêtres de toit, des poutres mezzanine, des murs et autres passages de gaines (solaire thermique, VMC, Climatisation,...)</p>					++
Conduit de fumée	<p>Prévoir une distance de sécurité autour du conduit de fumée (écart au feu).</p> <p><i>Réalisation d'un coffrage autour de conduit de fumées :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ soit par la pose d'isolant anti feu (type laine de roche) ➤ soit par un vide d'air. 					+++ (si conduit)
Traitement sous toiture	<p>Si enlèvement des tuiles, écran de sous toiture obligatoire (pare-pluie)</p> <p>Laisser une lame d'air entre écran et tuiles Mise en place d'écrans perméables à la vapeur d'eau.</p>					++

Analyse technique – Traitements des points singuliers



Élément	Conseils de TMR et points d'attention	Devis 1	Devis 2	Devis 3	Avis	Importance sur le devis
Protection des éclairages encastrés	Protéger les éclairages encastrés avec des dispositifs adaptés en veillant à préserver l'étanchéité à l'air et la sécurité incendie lors de leur pose.					++
Passage de réseaux	Prévoir le passage des réseaux (eau, électricité, ventilation, climatisation...). Étanchéité, accessibilité des raccords et boîtes de dérivation.					+
Parement / finitions intérieures	Tout type de parement envisageable (Placoplatre, lambris) Pas d'impact sur la performance thermique. Traitement acoustique envisageable suivant les contraintes extérieures.					++
Jonction murs/toitures	Attention particulières sur les points singuliers aux jonctions entre l'isolation des murs et de la toiture					++
Nuisibles	Traitement anti rongeurs intégrés a l'isolant ?.					+

Analyse finale



Devis 1	Devis 2	Devis 3